

**Компонент ОПОП 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям),
направленность (профиль)
Сервис в индустрии гостеприимства**
наименование ОПОП

Б1.В.ДВ.07.02
шифр дисциплины

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

**Дисциплины
(модуля)**

Курортология

Разработчик(и)

Желнина З. Ю.

Должность – зав.кафедрой

Ученая степень – к.филос.н.

Звание - доцент

УТВЕРЖДЕНО

на заседании кафедры сервиса и туризма
Протокол № 6 от 27.01.2025

Заведующий кафедрой



З. Ю. Желнина

1. Критерии и средства оценивания компетенций и индикаторов их достижения, формируемых дисциплиной (модулем)

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора(ов) достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (модулю)			Оценочные средства текущего контроля	Оценочные средства промежуточной аттестации
		Знать	Уметь	Владеть		
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющих ресурсы и ограничений	УК-2.1. Определяет совокупность взаимосвязанных задач и ресурсное обеспечение, условия достижения поставленной цели, исходя из действующих правовых норм. УК-2.2. Оценивает вероятные риски и ограничения, определяет ожидаемые результаты решения поставленных задач. УК-2.3. Использует инструменты и техники цифрового моделирования для реализации образовательных процессов.	специфику курортологии в системе наук и практик оздоровления человека; принципы проектирования программ курортного отдыха.	разрабатывать концептуальные решения для формирования специализированных оздоровительных туров; разрабатывать программы обучения для освоения знаний по курортологии	методами оценки преимуществ курортов для лиц с заболеваниями разных типов; методами обучения персонала для работы в системе	Доклады, презентации, участие в интерактивных формах оценка заданий СРС, терминологический диктант	

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1. Оценивает личностные ресурсы по достижению целей саморазвития и управления своим временем на основе принципов образования в течение всей жизни. УК-6.2. Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при реализации траектории саморазвития.					
--	--	--	--	--	--	--

2. Оценка уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)

Показатели оценивания компетенций (индикаторов их достижения)	Шкала и критерии оценки уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)			
	Ниже порогового («неудовлетворительно»)	Пороговый («удовлетворительно»)	Продвинутый («хорошо»)	Высокий («отлично»)
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущены не грубые ошибки.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки. Допущены некоторые погрешности.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки.
Наличие умений	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения. Выполнены типовые задания с не грубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме (отсутствуют пояснения, неполные выводы)	Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные задания с некоторыми погрешностями. Выполнены все задания в полном объёме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Задания выполнены в полном объеме без недочетов.
Наличие навыков (владение опытом)	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для выполнения стандартных заданий с некоторыми недочетами.	Продemonстрированы базовые навыки при выполнении стандартных заданий с некоторыми недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач.
Характеристика сформированности компетенции	Компетенции фактически не сформированы. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач. ИЛИ Зачетное количество баллов не набрано согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков достаточно для решения стандартных профессиональных задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в полной мере достаточно для решения сложных, в том числе нестандартных, профессиональных задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону

3. Критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля

3.1 Критерии и шкала оценивания практических работ

Перечень практических работ, описание порядка выполнения и защиты работы, требования к результатам работы, структуре и содержанию отчета и т.п. представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

ЗАДАНИЕ 1. Решение теста

Процент правильных ответов	До 60	61-80	81-90	91-100
Количество баллов за решенный тест	0	5	8	11

ЗАДАНИЕ 2. Подготовка доклада

Баллы	Характеристики ответа
9	- обучающийся глубоко и всесторонне усвоил проблему; - уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; - опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью; - умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; - делает выводы и обобщения; - свободно владеет понятиями
6	- тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть обучающийся освоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы; - допускает несущественные ошибки и неточности; - испытывает затруднения в практическом применении знаний; - слабо аргументирует научные положения; - затрудняется в формулировании выводов и обобщений; - частично владеет системой понятий
0	- обучающийся не усвоил значительной части проблемы; - допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее; - испытывает трудности в практическом применении знаний; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует выводов и обобщений; - не владеет понятийным аппаратом.

ЗАДАНИЕ 3. Устный ответ

0	обучающийся не отвечает на вопросы практического занятия, не дополняет ответы других, не участвует в дискуссии или обсуждении проблемы.
2	обучающийся отвечает на вопросы практического занятия, дополняет ответы других, участвует в дискуссии или обсуждении проблемы.

ЗАДАНИЕ 4. Критерии оценки работы в дискуссии

Баллы	Критерии оценивания
0	– Обучающийся не участвовал в дискуссии
1	– обучающийся в ограниченном объеме представил решение проблемной ситуации, – не сделал четких выводов по теме, – низкая культура выступления,

	– не задавал вопросы; – не ответил на уточняющие или критические вопросы.
2	– обучающийся в полном объеме представил уже существующие решения проблемной ситуации, – сделал выводы по теме, – присутствует общая культура выступления, – активно задавал вопросы; – обучающийся ответил на уточняющие вопросы или вопросы оппонентов.
4	– обучающийся в полном объеме представил решение проблемной ситуации, – присутствует научность и оригинальность решения, – сделал четкие выводы по теме, – присутствует высокая культура выступления, – умеет обращать внимание слушателей на основные идеи, – умеет вести полемику и задавать вопросы.

ЗАДАНИЕ 5. Подготовка презентаций

Структура презентации	Максимальное количество баллов
Содержание	
Сформулирована цель работы	0,5
Понятны задачи и ход работы	0,5
Информация изложена полно и четко	0,5
Иллюстрации усиливают эффект восприятия текстовой части информации	0,5
Сделаны выводы	0,5
Оформление презентации	
Единый стиль оформления	0,5
Текст легко читается, фон сочетается с текстом и графикой	0,5
Все параметры шрифта хорошо подобраны, размер шрифта оптимальный и одинаковый на всех слайдах	0,5
Ключевые слова в тексте выделены	0,5
Эффект презентации	
Общее впечатление от просмотра презентации	0,5
Максимальное количество баллов	5

ЗАДАНИЕ 6. Выполнение задания на составление глоссария

№ п/п	Критерии оценки	Количество баллов
1	аккуратность и грамотность изложения, по оформлению работа соответствует всем требованиям	2
2	полнота исследования темы, содержание глоссария соответствует заданной теме	2
3	работа сдана в срок	1
	ИТОГО:	5 баллов

Оценка/баллы	Критерии оценивания
---------------------	----------------------------

<i>Отлично</i>	Задание выполнено полностью и правильно. Отчет по практической работе подготовлен качественно в соответствии с требованиями. Полнота ответов на вопросы преподавателя при защите работы.
<i>Хорошо</i>	Задание выполнено полностью, но нет достаточного обоснования или при верном решении допущена незначительная ошибка, не влияющая на правильную последовательность рассуждений. Все требования, предъявляемые к работе, выполнены.
<i>Удовлетворительно</i>	Задания выполнены частично с ошибками. Демонстрирует средний уровень выполнения задания на практическую работу. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены.
<i>Неудовлетворительно</i>	Задание выполнено со значительным количеством ошибок на низком уровне. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены. ИЛИ Задание не выполнено.

3.2 Критерии и шкала оценивания тестирования

Перечень тестовых вопросов и заданий, описание процедуры тестирования представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

В ФОС включен типовой вариант тестового задания:

1. При проектировании экологического центра производится следующая оценка территории:

- а. инфраструктурная
- б. кластерная
- в. пейзажно-эстетическая**
- г. природоохранная
- д. рекреационная
- е. хозяйственно-экономическая

2. Принципы устойчивого туризма

- а. баланс занятости в туризме местного населения и приезжающих
- б. охрана культурного разнообразия**
- в. охрана природного разнообразия**
- г. создание особо охраняемых природных территорий
- д. установление экологической ренты
- е. формирование выгод для местного населения**

3. В России первая экологическая тропа была создана

- а. в 7 км от города Судак в 1916 году**
- б. в городе Тарту в 1958 году
- в. в п. Измайлово в 1970 году

4. Кунгурская пещера – памятник природы, который называют

- а. Мраморная пещера
- б. Ледяная пещера**
- в. Лабиринтовая пещера
- г. Золотая пещера

5. Экологическая тропа должна опираться на принципы

- а. аттрактивность**
- б. доступность**
- в. идейность

- г. **информативность**
 - д. конструктивность
 - е. экономичность
6. Термин «экотуризм» впервые применил
- а. **Гектор Цебаллос-Ласкурейн в 1983 году**
 - б. Родерик Нэш в 1964 году
 - в. Роберт Юнгк в 1980 году
7. Эффективность экологической деятельности человека может быть оценена высоко, если
- а. **Сохраняется и увеличивается видовое разнообразие животного мира**
 - б. **жизни человека снижается объем потребления природных ресурсов**
 - в. увеличивается число участников обществ защитников природы
 - г. создаются новые биопарки, в которых условия жизни животных мало отличаются от естественных
8. Условное понятие, отражающее потребление человечеством ресурсов биосферы: площадь (в гектарах) биологически продуктивной территории и акватории, необходимой для производства используемых ресурсов и поглощения и переработки отходов
- а. **экологический след**
 - б. дельтаполис
 - в. биота
9. Укажите организацию, миссия которой – предотвращение нарастающей деградации естественной среды планеты и достижения гармонии человека и природы
- а. UNESCO
 - б. UNWTO
 - в. **WWF**
10. Стихотворение Г. Р. Державина «Водопад» (...Алмазна сыплется гора...) в 1794 году было посвящено водопаду
- а. Водопад на реке Чаванга
 - б. Итуруп
 - в. **Кивач**
 - г. Лавна

Вопросы к зачету

1. Здоровье населения как социальная, экономическая и политическая ценность.
2. Основные науки, изучающие здоровье населения.
3. Биосоциальные аспекты здоровья и болезни человека и общества.
4. Системный подход в определении курортологии как науки.
5. Многообразие природных и искусственных лечебных факторов, средств оздоровления человека.
6. Сущность и диапазон санаторно-курортного лечения.
7. Климатотерапия.
8. Минеральные воды и грязи (пелоиды), бальнеология.
9. Талассотерапия.
10. SPA-терапия.
11. Терренкур, дозированные физические нагрузки.
12. Лечение и реабилитация с помощью тренажеров (аппаратная физиотерапия).

13. Цели и задачи государственной политики в области оздоровления населения, реабилитации больных.
14. Функции государства в курортной сфере.
15. Обязательства государства и проблемы социальных гарантий в области санаторно-курортного обеспечения.
16. Нормативно-правовое обеспечение санаторно-курортного обслуживания в России.
17. Основные категории лиц, включенные в систему санаторно-курортного обеспечения государства.
18. Перечень необходимых медицинских услуг и процедур санаториев и курортов (с учетом заболевания).
19. Медицинские показания и противопоказания для санаторно-курортного лечения взрослых, подростков и детей.
20. Специфика санаторно-курортного обслуживания больных туберкулезом.
21. Принципы организации питания в санаторно-курортных учреждениях.
22. Отличия лечебных и общих оздоровительных процедур в системе услуг.
23. Дополнительные и немедицинские услуги санаторно-курортного характера.
24. Психологические и социальные аспекты в санаторно-курортном обслуживании.
25. Структурно-функциональная модель санаторно-курортного комплекса.
26. Оснащение санаториев: гостинично-ресторанный комплекс, бассейны, сауны, тренажерные залы.
27. Медико-реабилитационный комплекс, диагностическое, лечебное и вспомогательное оборудование.
28. Проектирование и организация территории санаторно-курортного комплекса.
29. Оборудование пляжей.
30. Досугово-развлекательные элементы санаторно-курортного комплекса.

4. Критерии и шкала оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) при проведении промежуточной аттестации

Критерии и шкала оценивания результатов освоения дисциплины (модуля) с зачетом

Если обучающийся набрал зачетное количество баллов согласно установленному диапазону по дисциплине (модулю), то он считается аттестованным.

Оценка	Баллы	Критерии оценивания
<i>Зачтено</i>	60 - 100	Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону
<i>Не зачтено</i>	менее 60	Зачетное количество согласно установленному диапазону баллов не набрано

Экзамен

Оценка/баллы	Критерии оценивания
<i>Отлично</i>	Ответ отражает знания ключевых понятий дисциплины, принципов развития представляемой области знания, способность к проектированию интеллектуальных и рыночных продуктов. Ответы на дополнительные вопросы отражают широкий кругозор и мотивированность к профессиональному развитию
<i>Хорошо</i>	Ответ отражает знание ключевых понятий дисциплины, принципов развития представляемой области знания. Неточности в ответе компенсируются ответами на дополнительные вопросы. Обучающийся свободно

	ориентируется в системе профессиональных задач, решения практических вопросов проектирования.
Удовлетворительно	В ответе использованы базовые понятия по профилю дисциплины. Обучающийся способен использовать базовые технологии проектирования, решения практических задач профессиональной деятельности. Не проявил кругозора знаний по обсуждаемой отрасли, делает ошибки в применении знаний и умений по отдельным поставленным вопросам и задачам.
Неудовлетворительно	Ответ отражает незнание базовых понятий и терминов. Не выполнены задания (кейсы). Обучающийся не проявил знания о трендах развития и технологиях профессиональной сферы.

5. Задания диагностической работы для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю) в рамках внутренней и внешней независимой оценки качества образования

ФОС содержит задания для оценивания знаний, умений и навыков, демонстрирующих уровень сформированности компетенций и индикаторов их достижения в процессе освоения дисциплины (модуля).

Комплект заданий разработан таким образом, чтобы осуществить процедуру оценки каждой компетенции, формируемых дисциплиной (модулем), у обучающегося в письменной форме.

Содержание комплекта заданий включает: *тестовые задания*.

Комплект заданий диагностической работы

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	
	1. При проектировании экологического центра производится следующая оценка территории: ж. инфраструктурная з. кластерная и. пейзажно-эстетическая к. природоохранная л. рекреационная м. хозяйственно-экономическая 2. Принципы устойчивого туризма ж. баланс занятости в туризме местного населения и приезжающих з. охрана культурного разнообразия и. охрана природного разнообразия к. создание особо охраняемых природных территорий л. установление экологической ренты м. формирование выгод для местного населения 3. В России первая экологическая тропа была создана г. в 7 км от города Судак в 1916 году д. в городе Тарту в 1958 году е. в п. Измайлово в 1970 году 4. Кунгурская пещера – памятник природы, который называют д. Мраморная пещера е. Ледяная пещера

	ж. Лабиринтовая пещера з. Золотая пещера 5. Экологическая тропа должна опираться на принципы ж. аттрактивность з. доступность и. идейность к. информативность л. конструктивность м. экономичность
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	
	1. Термин «экотуризм» впервые применил г. Гектор Цебаллос-Ласкурейн в 1983 году д. Родерик Нэш в 1964 году е. Роберт Юнгк в 1980 году 2. Эффективность экологической деятельности человека может быть оценена высоко, если д. Сохраняется и увеличивается видовое разнообразие животного мира е. жизни человека снижается объем потребления природных ресурсов ж. увеличивается число участников обществ защитников природы з. создаются новые биопарки, в которых условия жизни животных мало отличаются от естественных 3. Условное понятие, отражающее потребление человечеством ресурсов биосферы: площадь (в гектарах) биологически продуктивной территории и акватории, необходимой для производства используемых ресурсов и поглощения и переработки отходов г. экологический след д. дельтаполис е. биота 4. Укажите организацию, миссия которой – предотвращение нарастающей деградации естественной среды планеты и достижения гармонии человека и природы г. UNESCO д. UNWTO е. WWF 5. Стихотворение Г. Р. Державина «Водопад» (...Алмазна сыплется гора...) в 1794 году было посвящено водопаду д. Водопад на реке Чаванга е. Итуруп ж. Кивач з. Лавна